AXEL

# RETURSEDDEL

Hvis du ønsker at bytte eller returnere varer, kan du udfylde denne returseddel og sende den sammen med dine varer, senest 14 dage efter du har modtaget din pakke. Hænge- og prismærker skal sidde på alle returnerede varer. Skoæske må ikke bruges som forsendelsesemballage, men skal yderligere emballeres. Varer, der er tilrettet f.eks. hos skrædder og dermed ikke er i sin oprindelige form returneres/byttes ikke.

Ønsker du at sende en vare retur til vores online shop, kan du bestille et returlabel på:
***https://myreturns.postnord.com/axel001***
Herefter modtager du en QR-kode, som skal vises i en PostNord pakkeshop, hvor returlabelen printes og påsættes. Omkostningerne ved returforsendelsen fratrækkes ved tilbagebetaling (DKK 39,-). HUSK at få en kvittering for indlevering af pakken.

Du kan også bytte og returnere dine varer i vores butik i Aarhus. Vis blot din ordrebekræftelse.

Scan QR-koden og bestil din returlabel.

### Få dine penge retur
Udfyld retursedlen og sæt X i "Penge retur" ud for de varer, du gerne vil have pengene tilbage for. Beløbet bliver refunderet til det betalingskort, der blev brugt ved købet. Der kan gå op til to uger før pengene findes på dit kort, afhængig af kort typen.

### Bytte til en anden størrelse
Udfyld retursedlen og skriv hvilken størrelse, du ønsker i stedet. Vi sender den ønskede størrelse til dig, senest 5 hverdage efter vi har modtaget dine returvarer. Hvis vi ikke har den ønskede vare på lager refunderer vi pengene til det betalingskort, der blev brugt ved købet.

### Bytte til en anden vare
Gå ind på vores hjemmeside og lav en ordre på de nye varer på normal vis. Udfyld retursedlen og sæt X i "Penge retur". Vi refunderer pengene for dine returvarer til det betalingskort, der blev brugt ved købet. Der kan gå op til to uger før pengene findes på dit kort.

### Varer jeg returnerer

| | | |
|---|---|---|
| Varenr. | ☐ Byttes til str. | ☐ Penge retur |
| Varenr. | ☐ Byttes til str. | ☐ Penge retur |
| Varenr. | ☐ Byttes til str. | ☐ Penge retur |
| Varenr. | ☐ Byttes til str. | ☐ Penge retur |

### Reklamation
Hvis du oplever fejl på dine varer, skal du kontakte vores kundeservice på mail: kundeservice@axel.dk eller på tlf. 8746 8100. Vi vil hjælpe dig med det videre forløb. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så kan vi hurtigere hjælpe dig.

### Modtaget en forkert vare
Hvis vi har sendt dig en anden vare, end du har bestilt, skal du kontakte vores kundeservice på tlf. 8746 8100 eller mail: kundeservice@axel.dk. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så kan vi hurtigere hjælpe dig.

### Gavekort regler
Gavekort kan anvendes i AXEL butikken og på axel.dk. Gavekortet kan indløses til kontanter i vores forretninger mod betaling af et håndteringsgebyr på pt. DKK 50,-. Gavekort med en saldo på mindre end DKK 50,- kan ikke indløses til kontanter. Axel erstatter ikke ødelagte, stjålne eller bortkomne gavekort. Der tages forbehold for ændringer i Axel's gavekortpolitik samt trykfejl. Tjek din saldo på axel.dk.
Har du spørgsmål kan du kontakte os på kundeservice@axel.dk.